

ОТЧЕТ О РАБОТЕ 3 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. ИРБИТСКАЯ 13



СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Бехтерева, 3

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

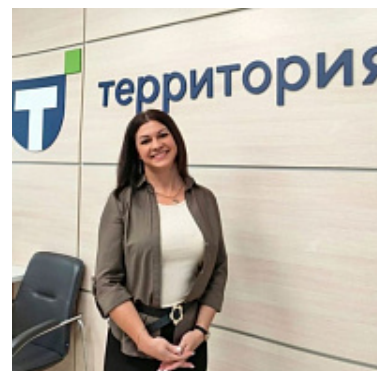
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: **+7 (343) 286-11-16 доб. 3709**

Директор: Берёзкин Евгений



Управляющий клиентскими отношениями: Носкова Дарья

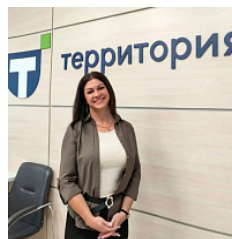


1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



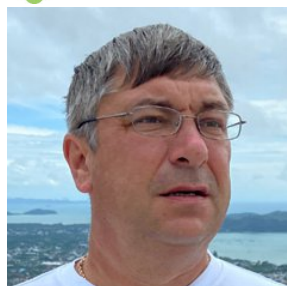
Дарья Евгеньевна
управляющий
клиентскими
отношениями



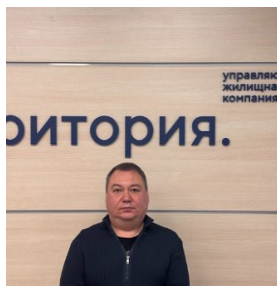
Мадина Мурзахановна
клиентский
менеджер



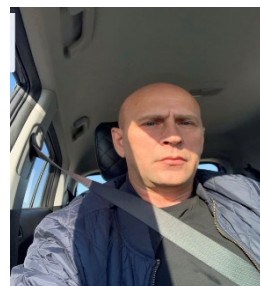
Технические специалисты: 5



Дмитрий
Владимирович
тех. управляющий



Евгений Николаевич
инспектор ЭТК



Андрей
Витальевич
инженер



Андрей Сергеевич
электрик



ООО "ТИС"
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 3 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:

 **Сотрудники службы безопасности: 2**



Антон
Луценко
охранник



Валерий
Козин
охранник

 **Специалисты службы клининга: 6**



Шерали
дворник



Тахир
дворник



Андрей
дворник



Гульназ
уборщица



Ульяна
уборщица

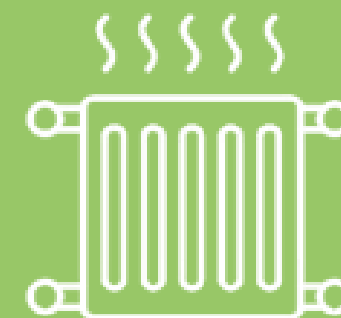


Липо
уборщица



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «ТИС»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	Городская дезинсекционная станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	ООО «ТИС»	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	АДС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



563

Выполнено:



476

В работе:



87



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство –**27**
- Домофоны, шлагбаумы –**11**
- Квитанции, начисления –**60**
- Работы на инженерном оборудовании –**77**
- Освещение, электричество –**23**
- Отделка, общестроительные работы –**39**
- Лифты –**17**
- Техническая документация –**4**
- Уборка и санитарный контроль –**31**
- Мобильное приложение –**25**
- Охрана –**8**
- Пожарная безопасность –**3**
- Приборы учета –**230**
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам - **6**
- Другое -**9**

ИТОГО: 563



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

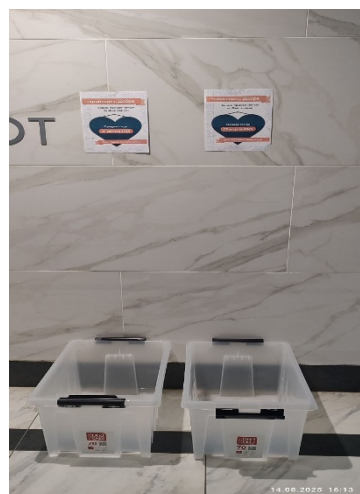
Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

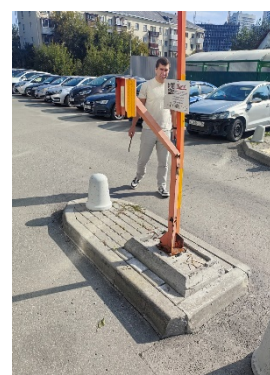
Проведение благотворительной акции «Школьный портфель»



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Окраска МАФ.
2. Ремонт МОП паркинг лифтовой холл.
3. Ремонт плитки паркинг – 1 уровень.
4. Ремонт лавки
5. Восстановление бетонного бордюра кнопки шлагбаума
6. Демонтаж аварийной карусели
7. Произвели выравнивание дорожных знаков
8. Восстановлена отделка стены (5 под. 1 этаж)



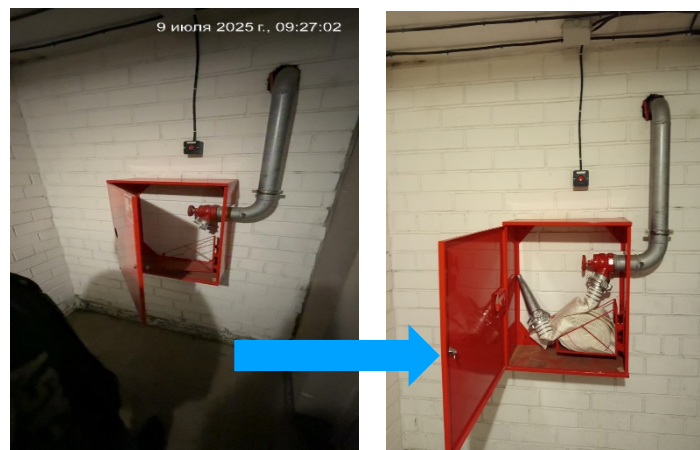
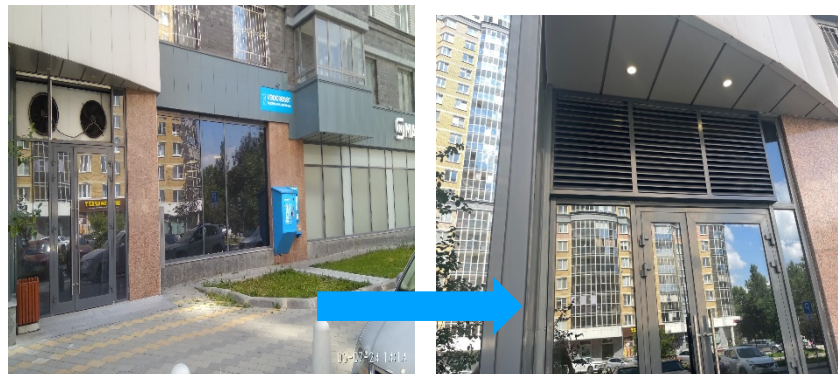
территория.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

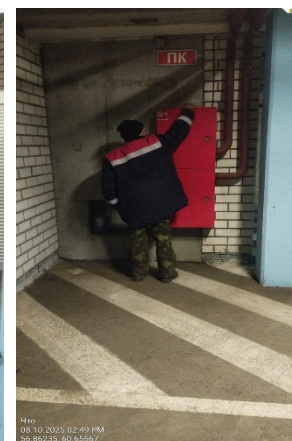
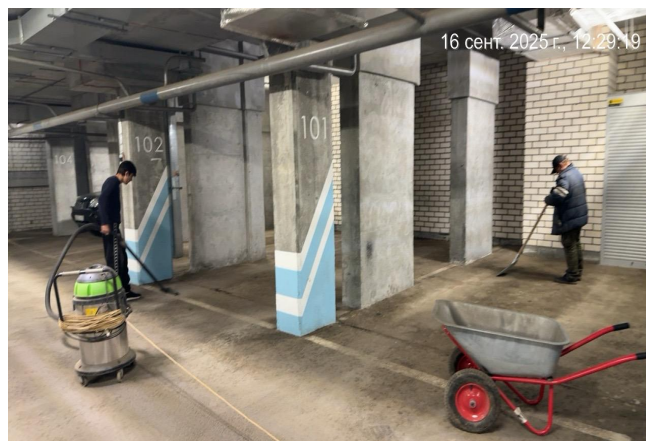
Работы по запросам жителей

- 9. Привели фасад в первоначальный вид
- 10. Укомплектовали пожарные шкафы пожарными рукавами (4 под. -2 уровень)
- 11. Произведена замена лампочек
- 12. Отрегулированы дверные доводчики



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Провели уборку паркинга.
2. Провели дератизацию контейнерных площадок.
3. Провели дезинсекцию подвального помещения.

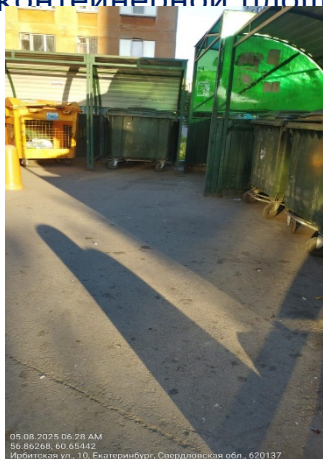


6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Произвели покос газонов.

2. Ежедневная уборка придомовой

контейнерной площадки.



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Вызов ГБР по нарушению «
правил поведения»

0

Попытки распространения
рекламной продукции

3

Нарушение правопорядка и
правил проживания

0

Нарушение режима тишины

8

Порча общего имущества дома

4

Парковка в неположенных местах

3

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатках –

2

выгул домашних животных в
неустановленных местах

0



8. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ВОДРОБОТ	47 000,00
Итого	47 000,00



7. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете (с начала отчетного периода) **19 643 392,88 р.**

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД **2 612 635,60 р.**

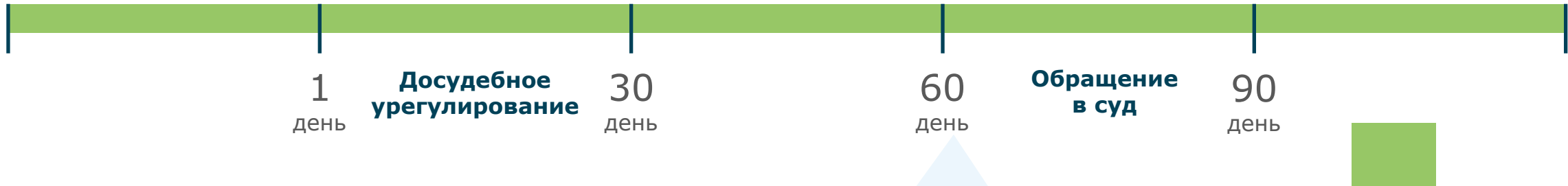
Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета **0,00 р.**

8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **7 427 110,34 Р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:
Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

С 31 по 90 день
просрочки
Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

-  Sms-сообщение
-  по E-mail
-  по телефону
-  Телеграммой
-  Заказным письмом
-  Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3709



sever@uk-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.